

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试

公关礼仪试题

课程代码:00644

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 我国历史上第一位礼仪学专家是
A. 孔子
B. 孟子
C. 荀子
D. 庄子
2. 记录战国以前贵族生活中各种礼节仪式的典籍是
A. 《周礼》
B. 《仪礼》
C. 《礼记》
D. 《论语》
3. 世界服装界所公认的着装审美原则是
A. WOT 原则
B. TOW 原则
C. TPO 原则
D. PTO 原则
4. 男子穿西装时,衬衫、西服领带、鞋袜全身颜色应不超过
A. 二种
B. 三种
C. 四种
D. 五种
5. 交际礼仪形成的本身是个动态的发展过程,是在风俗和传统变化中形成的行为规范。这说明交际礼仪具有
A. 沿习性
B. 差异性
C. 广泛性
D. 规范性
6. 参加各项公共关系活动,应按邀请上标明的时间或预先约定的时间准时抵达。我国的习惯是
A. 提前二至三分钟抵达
B. 提前八至十分钟抵达
C. 晚二至三分钟抵达
D. 晚八至十分钟抵达

7. 在与长者、尊者交谈时,目光应落在他的
- A. 脖子附近 B. 口附近
C. 眼附近 D. 额头附近
8. 谈判内容与双方的目标直接相关的谈判称为
- A. 实质性谈判 B. 非实质性谈判
C. 正式谈判 D. 非正式谈判
9. 上级对下级布置工作,阐明工作活动的指导原则和基本要求的文件是
- A. 命令 B. 决定
C. 通知 D. 指示
10. 下列表情网语中代表惊讶的是
- A. :-0 B. ;-)
C. :-) D. ^_^
11. 组织内部各业务、职能部门之间的横向协作关系称为
- A. 人事关系 B. 部门关系
C. 业务关系 D. 管理关系
12. 股份有限公司的最高意志机关是
- A. 董事会 B. 监事会
C. 股东大会 D. 董事会与监事会联席会
13. 组织赞助中最常见的一种形式是
- A. 赞助教育事业 B. 赞助体育运动
C. 赞助社会慈善和福利事业 D. 赞助文化生活
14. 女性的姓名多以“a”结尾的国家是
- A. 意大利 B. 俄罗斯
C. 罗马尼亚 D. 西班牙
15. 伊斯兰教产生于
- A. 公元前六世纪 B. 公元一世纪
C. 公元五世纪 D. 公元七世纪
16. 英国人的馈赠禁忌是
- A. 高级巧克力 B. 名酒
C. 香水 D. 百合花
17. 泰国人见面时双手合掌于胸前,行
- A. 十字礼 B. 合掌礼
C. 合十礼 D. 合手礼
18. 加拿大的国名别称是
- A. 木材之国 B. 森林之国
C. 花生之国 D. 枫叶之国
19. 法国的国歌是
- A. 马赛曲 B. 上帝保佑国王
C. 皇家进行曲 D. 祖国进行曲

20. 埃及的国花是

- A. 紫罗兰
B. 火绒草
C. 莲花
D. 白玫瑰

二、多项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 礼仪的构成要素包括

- A. 礼仪的主体
B. 礼仪的客体
C. 礼仪的媒体
D. 礼仪的表意
E. 礼仪的环境

22. 按照用途及穿用场合,服装可分为

- A. 常服
B. 制服
C. 礼服
D. 休闲装
E. 运动装

23. 活动空间一般可分为

- A. 亲密空间
B. 个人空间
C. 社交空间
D. 公共空间
E. 半固定空间

24. 从参加谈判的人数上划分,谈判可分为

- A. 混合谈判
B. 单独谈判
C. 组织谈判
D. 团体谈判
E. 外交谈判

25. 根据不同用途,可将文书礼仪分为

- A. 文件礼仪
B. 书信礼仪
C. 电话礼仪
D. 请帖礼仪
E. 网络礼仪

26. 组织内部纵向交往的具体内容和途径包括

- A. 召开工作总结会议
B. 举办各种座谈会
C. 举办各种联谊活动
D. 礼节性走访
E. 日常交往

27. 举办新闻发布会的“由头”及时机有

- A. 确定新闻价值
B. 确定最佳时机
C. 确定公众
D. 确定联系范围
E. 确定经销商

28. 涉外礼仪的基本原则包括

- A. 主权平等原则
B. 女士优先原则
C. 差异性原则
D. 同一性原则
E. 外事礼宾顺序原则

29. 佛教分为
- A. 西传佛教
 - B. 南传佛教
 - C. 北传佛教
 - D. 东传佛教
 - E. 藏传佛教
30. 中国主要传统节日有
- A. 元宵节
 - B. 元旦
 - C. 端午节
 - D. 女儿节
 - E. 重阳节

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 31. 公务注视区间
- 32. 反语
- 33. 文件礼仪
- 34. 员工关系
- 35. 风俗

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 36. 简述公关礼仪的基本原则。
- 37. 简述交际礼仪规范性的具体表现。
- 38. 简述委婉语使用的艺术。
- 39. 简述部门关系的重要性。
- 40. 简述业务洽谈的基本要求。

五、论述题:10 分。

- 41. 试述网上交往应注意的主要问题。

六、综合应用题:10 分。

42. 一对泰国夫妇携子女来我国北方农村考察,某村委会安排王姓人家负责接待。当泰国客人来到王家时,女主人热情相迎,抱起客人的幼子,边抚摸着头发边夸赞;在炕上就餐时,主人一家盘腿而坐,热情招呼客人;临行时,主人用左手将象征着长寿的龟献给了客人。王家人的做法让客人很不高兴。

问题:王家人如此热情款待,为什么会引起泰国客人不满?